

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
Mokkisspace.com

Les demandes d'information adressées via le site Internet <https://mokkisspace.com> (Ci-après le « **Site** ») et l'inscription sur le Site aux fins de bénéficier des services proposés par MÖKKI (Ci-après les « **Services** »), impliquent le traitement de données à caractère personnel, définies comme des informations permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (Ci-après les « **Données Personnelles** »), selon les conditions et modalités détaillées au sein de la présente politique de confidentialité (Ci-après le « **Traitement** »).

Les Données Personnelles sont traitées dans la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 *relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés* (« **Loi Informatique et Libertés** ») et du Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016, *relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel* (« **RGPD** »).

1. Catégories de Données Personnelles collectées :

1.1. Données Personnelles collectées aux fins de répondre à vos demandes d'information :

1.1.1. Les données à caractère personnel collectées pour répondre à vos demandes d'informations (Ci-après dénommées les « **Données Personnelles Information** ») sont celles que vous renseignez au sein du formulaire dédié accessible sur le Site en cliquant sur le lien « Nous Contacter », à savoir vos nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, le nom de l'entreprise et de son département au sein desquels vous exercer votre activité professionnelle, le cas échéant, le motif de contact au sein d'un menu déroulant et tout commentaire que vous pourriez communiquer à cette occasion.

1.1.2. Les champs marqués d'un astérisque au sein de ce formulaire doivent impérativement être renseignés. A défaut, votre demande d'information ne sera pas traitée.

1.2. Données Personnelles collectées dans le cadre de l'inscription sur le Site et de la fourniture des Services (hors cookies) :

Les Données Personnelles qui sont collectées dans le cadre de votre inscription sur le Site sont celles que vous renseignez au sein du formulaire dédié accessible sur le Site en cliquant sur le lien « S'inscrire » ou que vous communiquez au personnel de MÖKKI dans les différents espaces MÖKKI pour bénéficier des Services, à savoir principalement :

- Des données d'identification et de contact : vos nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe, numéro de téléphone, ainsi que le nom de l'espace MÖKKI auquel vous souhaitez être rattaché dans le cadre des Services ;
- Des données liées à votre utilisation des Services : dates, statuts et objets de vos demandes et de vos réclamations, votre adresse postale.

1.3. Cookies :

1.3.1. Le Site utilise les *cookies* visés à l'article 1.3.3., entendus comme de petits fichiers stockés par un serveur dans un terminal (Ci-après le(s) « **Cookie(s)** »), lesquels collectent votre adresse IP et des données relatives à votre utilisation du Site.

1.3.2. Le dépôt/la lecture des Cookies publicitaires et de certains Cookies fonctionnels est soumis à

consentement préalable. Lors de votre première visite sur le Site, vous pouvez accepter ou refuser ces Cookies et personnaliser vos choix *via* le bandeau dédié qui s'affiche.

1.3.3. MÖKKI utilise les Cookies suivants sur le Site :

- Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site : Ces Cookies permettent au Site de fonctionner de manière optimale et de conserver vos choix en matière de Cookies.
Vous pouvez techniquement les bloquer en utilisant les paramètres de votre navigateur mais votre expérience sur le Site risque d'être dégradée.
Par ailleurs, vous avez la possibilité de vous opposer à l'utilisation des traceurs de mesure d'audience strictement nécessaires au fonctionnement et aux opérations d'administration courante du Site.

Cookies	Finalités
__cf_bm	Distinguer les humains des robots.
CookieConsent	Stocker le consentement des utilisateurs à l'utilisation de Cookies
PHPSESSID	Conservation de la configuration des paramètres des utilisateurs sur le Site.
asp_transient_id	Identifiant unique qui identifie la session de l'utilisateur.

- Cookies préférences : Ces Cookies permettent au Site de retenir des informations qui modifient la manière dont le site se comporte ou s'affiche, comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous situez.

Service / Cookie	Finalités	Lien vers la politique de confidentialité du partenaire
wp-wpml_current_language	Désigne le code de pays calculé selon l'adresse IP de l'utilisateur. Utilisé pour déterminer quelle langue doit être utilisée pour des utilisateurs.	https://legal.hubspot.com/privacy-policy

- Cookies statistiques : Ces Cookies permettent, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec le Site :

Service / Cookies	Finalités	Lien vers la politique de confidentialité du partenaire
__hssc	Identifier si les données du navigateur doivent être mises à jour.	https://legal.hubspot.com/privacy-policy
__hssrc	Reconnaître le navigateur de l'internaute lors de son retour sur le Site.	https://legal.hubspot.com/privacy-policy

__Hstc	Définir un identifiant unique pour la session et obtenir des données sur le comportement des visiteurs à des fins statistiques.	https://legal.hubspot.com/privacy-policy
_ga	Enregistrer un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le Site.	https://policies.google.com/privacy
ga#	Recueillir des données sur le nombre de fois qu'un utilisateur a visité le site web ainsi que les dates de la première et de la plus récente visite.	https://policies.google.com/privacy
_gat	Diminuer radicalement le taux de requêtes	https://policies.google.com/privacy
_gid	Enregistrer un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	https://policies.google.com/privacy
hubspotutk	Définir un identifiant unique pour la session et obtenir des données sur le comportement des visiteurs à des fins statistiques.	https://legal.hubspot.com/privacy-policy

2. **Responsabilité du Traitement :**

- 2.1. Le responsable du Traitement des Données Personnelles est **MÖKKI**, société par actions simplifiée, au capital de 19 296,34 €, dont le siège social est situé au 17 avenue Jean Moulin, 93100 Montreuil, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 848 379 376, représentée par Madame Tamara BRISK agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que Présidente.
- 2.2. Si les Services sont proposés dans le cadre de l'immeuble où vous exercez votre activité professionnelle, le gestionnaire de cet immeuble et, le cas échéant, son service de conciergerie, sont susceptibles d'intervenir en qualité de responsables conjoints de Traitement aux côtés de MÖKKI, sauf s'agissant des Données Personnelles Information. Dans cette hypothèse, vous avez la possibilité d'obtenir communication de leurs coordonnées en nous en adressant la demande à l'adresse e-mail suivante contact@mokkispace.com.

Dans cette hypothèse et conformément à l'article 26 du RGPD, MÖKKI signe une convention avec le gestionnaire de l'immeuble et/ou son service de conciergerie aux fins d'encadrer les conditions de cette co-responsabilité, laquelle prévoit notamment :

- La détermination par MÖKKI des termes de la présente politique de confidentialité et les modalités de sa communication ;
- L'obligation pour chacun de répondre aux demandes d'exercice des droits qui pourront leur être

soumises par les personnes concernées et de s'apporter mutuellement toutes les informations dont ils auraient connaissance et qui seraient nécessaires pour donner suite à ces demandes ;

- L'engagement de mettre en œuvre les mesures de sécurité adéquates afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des Données Personnelles ;
- L'obligation de s'informer mutuellement et sans délai de toute violation des Données Personnelles.

3. **Finalités – Bases légales du Traitement – Durées de conservation :**

Les finalités et bases légales du Traitement, ainsi que les durées de conservation des Données Personnelles sont précisées ci-dessous :

Données Personnelles	Finalités	Bases légales	Durées de conservation
- Données Personnelles Information	- Répondre à vos demandes d'information	- Intérêt légitime, consistant à répondre aux demandes des utilisateurs	- 3 ans à compter leur collecte ou du dernier contact que vous avez eu avec MÖKKI
- Données d'identification et de contact - Données liées à vos demandes et votre utilisation des Services	- Fournir les Services - Gérer les commandes - Gérer les réclamations - Mettre en œuvre des enquêtes de satisfaction	- Intérêt légitime, consistant en l'exécution et l'amélioration des Services	- Jusqu'à la clôture du compte associé ou, en cas d'inactivité, 2 ans à compter de la dernière action sur le compte ou exercice du droit d'opposition - Archivage intermédiaire conformément aux dispositions législatives et réglementaires
- Données liées à vos demandes et votre utilisation des Services	- Réaliser des statistiques d'utilisation des Services	- Intérêt légitime, consistant à optimiser les Services (fidélisation, promotions, opérations de publicité ciblée sauf opposition ou absence/retrait de consentement – Cf. ci-dessous)	- Durée nécessaire à la réalisation de l'objectif visé par les statistiques ou exercice du droit d'opposition
- Données d'identification - Données liées à vos demandes et votre utilisation des Services	- Définir des profils d'utilisation des Services - Réaliser des opérations de publicité ciblée	- Intérêt légitime, consistant à réaliser par voie électronique des opérations de prospection commerciale portant sur des produits et/ou services analogues à ceux dont vous avez déjà bénéficiés - Consentement à la prospection par voie électronique portant sur d'autres produits et/ou services que ceux dont vous avez déjà bénéficiés	- Si vous avez déjà bénéficié des Services : Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact avec vous, ou exercice du droit d'opposition - Si vous n'avez pas bénéficié des Services : 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact avec vous, ou retrait du consentement - Possibilité d'archivage intermédiaire conformément aux dispositions législatives et réglementaire
- Données d'identification	- Etablir une liste d'opposition à recevoir de la prospection	- Intérêt légitime (respect des droits des personnes concernées par les Données Personnes et mise en place de process pour répondre aux demandes d'exercice des droits)	- 3 ans

<ul style="list-style-type: none"> - Cookies 	<ul style="list-style-type: none"> - Finalités visées au § 1.2.3 ci-dessus 	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies nécessaires au fonctionnement du Site : Intérêt légitime de MÖKKI consistant à optimiser l'expérience utilisateurs. - Autres Cookies (statistiques et marketing) : Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> - 25 mois, sauf l'adresse IP conservée 13 mois ; - 6 mois pour les choix en matière de Cookies
---	---	--	---

4. **Destinataires des Données Personnelles :**

Les Données Personnelles sont uniquement destinées au personnel habilité du/des responsable(s) de Traitement et ne sont pas communiquées à des tiers autres que les personnes ayant légitimement à en connaître dans le cadre de la fourniture des Services.

5. **Exercice des droits :**

5.1. Vous avez la possibilité, en écrivant à l'adresse électronique contact@mokkispac.com, de :

- Exercer un droit d'accès, afin de connaître les Données Personnelles vous concernant ainsi que les informations mentionnées à l'article 15 du RGPD ;
- Demander à ce que les Données Personnelles vous concernant, qui seraient inexactes ou incomplètes, soient rectifiées dans les conditions prévues à l'article 16 du RGPD ;
- Demander à ce que les Données Personnelles vous concernant soient effacées dans les conditions prévues à l'article 17 du RGPD ;
- Demander la limitation des Données Personnelles vous concernant dans les conditions prévues à l'article 18 du RGPD ;
- Concernant les traitements de Données Personnelles dont la base légale est le consentement : les recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, transmettre ces données à un autre responsable de traitement ou encore obtenir que ces données soient transmises directement à un autre responsable de traitement, si cela est techniquement possible ;
- Introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), par courrier postal ou en ligne : <https://www.cnil.fr/>.

5.2. Concernant les Données Personnelles dont la base légale est l'intérêt légitime, vous avez la possibilité de vous opposer, pour des motifs tenant à votre situation particulière, à leur traitement, en écrivant à l'adresse électronique mentionnée ci-dessus.

5.3. Vous avez enfin la possibilité de :

- Retirer, à tout moment en écrivant à l'adresse électronique mentionnée ci-dessus, ou via votre espace personnel en ligne sur le Site, votre consentement à l'envoi par voie électronique d'informations ou offres commerciales portant sur d'autres produits et/ou services que ceux dont vous avez déjà bénéficiés, sans toutefois que ce retrait ne compromette la licéité du Traitement antérieur fondé sur ledit consentement ;
- Gérer vos préférences et retirer votre consentement au Traitement des Cookies en cliquant sur les Paramètres Cookies et ensuite sur « Modifiez consentement » ;
- Configurer votre navigateur de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans votre terminal ou qu'ils soient rejetés systématiquement ou en fonction de leur émetteur, en vous rendant dans le menu d'aide de votre navigateur (pour plus d'informations, voir également : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>).

5.4. Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, le(s) responsable(s) de Traitement se réserve(nt) le droit de vous demander un justificatif d'identité pour exercer ces droits s'il existe un doute raisonnable quant à votre identité, lequel justificatif sera conservé jusqu'à confirmation de votre identité ou pendant la durée légale de prescription si nécessaire à des fins probatoires.

6. Transferts hors Union Européenne :

Le(s) responsable(s) de Traitement sont susceptibles d'utiliser des applications informatiques hébergées en dehors de l'Union Européenne vers un État bénéficiant d'une décision d'adéquation rendue par la Commission européenne et/ou au moyen de garanties appropriées, conformément aux articles 44 et suivants du RGPD, qu'il(s) tien(nen)t à votre disposition.

7. Mesures techniques et organisationnelles :

Le(s) responsable(s) de Traitement met(tent) en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques nécessaires afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des Données Personnelles et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.