

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**  
**Mokkispac.com**

L'inscription sur la plateforme Mökki, accessible à l'adresse <https://mokkispac.com> (Ci-après la « **Plateforme** »), ainsi que son utilisation aux fins de bénéficier des services proposés par Mökki (Ci-après les « **Services** »), impliquent le traitement de données à caractère personnel, définies comme des informations permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (Ci-après les « **Données Personnelles** »), selon les conditions et modalités détaillées au sein de la présente politique de confidentialité (Ci-après le « **Traitement** »).

Les Données Personnelles sont traitées dans la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 *relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés* (« **Loi Informatique et Libertés** ») et du Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016, *relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel* (« **RGPD** »).

**1. Catégories de Données Personnelles collectées :**

1.1. Données collectées dans le cadre de l'inscription sur la Plateforme et de la fourniture des Services (hors cookies) :

Les Données Personnelles qui sont collectées dans le cadre de votre inscription sur la Plateforme et de la fourniture des Services sont :

- Des données d'identification et de contact, à savoir vos nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale et numéro de téléphone ;
- Des données liées à vos demandes et votre utilisation des Services, à savoir dates, statuts et objets de vos demandes, vos réclamations, votre historique de dépôt;

1.2. Cookies :

1.2.1. La Plateforme utilise les *cookies* visés à l'article 1.2.3., entendus comme de petits fichiers stockés par un serveur dans un terminal (Ci-après le(s) « **Cookie(s)** »), lesquels collectent votre adresse IP et des données relatives à votre utilisation de la Plateforme et des Services.

1.2.2. Le dépôt/la lecture des Cookies publicitaires et de certains Cookies fonctionnels est soumis à consentement préalable. Lors de votre première visite sur la Plateforme, vous pouvez accepter ou refuser ces Cookies et personnaliser vos choix *via* le bandeau dédié qui s'affiche.

1.2.3. MÖKKI utilise les Cookies suivants sur la Plateforme:

- Cookies strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme : Ces Cookies permettent à la Plateforme de fonctionner de manière optimale et de conserver vos choix en matière de cookies.

Vous pouvez techniquement les bloquer en utilisant les paramètres de votre navigateur mais votre expérience sur la Plateforme risque d'être dégradée.

Par ailleurs, vous avez la possibilité de vous opposer à l'utilisation des traceurs de mesure d'audience strictement nécessaires au fonctionnement et aux opérations d'administration courante de la Plateforme.

Cookie	Finalités
__cf_bm	Ce cookie est utilisé pour distinguer les humains des robots. Ceci est bénéfique pour le site web afin de créer des rapports valides sur l'utilisation du leur site.
CookieConsent	Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur
PHPSESSID	Conserve la configuration des paramètres des utilisateurs à travers les demandes de page.

- Cookies statistiques : Ces Cookies aident les propriétaires du site web, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites web :

Service / Cookie	Finalités	Lien vers la politique de confidentialité du partenaire
__hssc	Identifie si les données du navigateur doivent être mises à jour.	<a href="https://legal.hubspot.com/privacy-policy">https://legal.hubspot.com/privacy-policy</a>
__hssrc	Utilisé pour reconnaître le navigateur de l'internaute lors de son retour sur le site.	<a href="https://legal.hubspot.com/privacy-policy">https://legal.hubspot.com/privacy-policy</a>
__hstc	Définit un identifiant unique pour la session. Cela permet au site Web d'obtenir des données sur le comportement des visiteurs à des fins statistiques.	<a href="https://legal.hubspot.com/privacy-policy">https://legal.hubspot.com/privacy-policy</a>
_ga	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
_ga_#	Utilisé par Google Analytics pour recueillir des données sur le nombre de fois qu'un utilisateur a visité le site web ainsi que les dates de la première et de la plus récente visite.	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
_gat	Utilisé par Google Analytics pour diminuer radicalement le taux de requêtes	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
_gid	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
hubspotutk	Définit un identifiant unique pour la session. Cela permet au site Web d'obtenir des données sur le comportement des visiteurs à des fins statistiques.	<a href="https://legal.hubspot.com/privacy-policy">https://legal.hubspot.com/privacy-policy</a>

- **Cookies marketing** : Ces cookies sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers des sites web. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers.

Service / Cookie	Finalités	Lien vers la politique de confidentialité du partenaire
__ptq.gif	Envoi de données à la plateforme marketing Hubspot concernant l'appareil utilisé par le visiteur et son comportement. Permet de suivre visiteur à travers différents appareils et canaux marketing	<a href="https://legal.hubspot.com/privacy-policy">https://legal.hubspot.com/privacy-policy</a>

## **2. Responsabilité du Traitement :**

- 2.1. Le responsable du Traitement des Données Personnelles est **MÖKKI**, société par actions simplifiée à associé unique au capital de 15.000,00 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 848 379 376, dont le siège social est situé 1, rue des Minimes – 75003 Paris, représentée par Madame Tamara BRISK, en sa qualité de Présidente.
- 2.2. Si les Services sont proposés dans le cadre de l'immeuble où vous exercez votre activité professionnelle, le gestionnaire de cet immeuble et, le cas échéant, son service de conciergerie, sont susceptibles d'intervenir en qualité de responsables conjoints de Traitement aux côtés de MÖKKI. Dans cette hypothèse, vous avez la possibilité d'obtenir communication de leurs coordonnées en nous en adressant la demande à l'adresse e-mail suivante [contact@mokkispac.com](mailto:contact@mokkispac.com).

Dans cette hypothèse et conformément à l'article 26 du RGPD, MÖKKI signe une convention avec le gestionnaire de l'immeuble et/ou son service de conciergerie aux fins d'encadrer les conditions de cette co-responsabilité, laquelle prévoit notamment :

- La détermination par MÖKKI des termes de la présente politique de confidentialité et les modalités de sa mise en ligne sur la Plateforme ;
- L'obligation pour chacun de répondre aux demandes d'exercice des droits qui pourront leur être soumises par les personnes concernées et de s'apporter mutuellement toutes les informations dont ils auraient connaissance et qui seraient nécessaires pour donner suite à ces demandes ;
- L'engagement de mettre en œuvre les mesures de sécurité adéquates afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des Données Personnelles ;
- L'obligation de s'informer mutuellement et sans délai de toute violation des Données Personnelles.

## **3. Finalité – Bases légales du Traitement – Durée de conservation :**

Les finalités et bases légales du Traitement, ainsi que les durées de conservation des Données Personnelles sont précisées ci-dessous :

Données Personnelles	Finalités	Bases légales	Durées de conservation
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identification et de contact</li> <li>- Données liées à vos demandes et votre utilisation des Services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fournir les Services</li> <li>- Gérer les commandes</li> <li>- Gérer les réclamations</li> <li>- Mettre en œuvre des enquêtes de satisfaction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêt légitime, consistant en l'exécution et l'amélioration des Services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jusqu'à la clôture du compte associé ou, en cas d'inactivité, 2 ans à compter de la dernière action sur le compte ou exercice du droit d'opposition</li> <li>- Archivage intermédiaire conformément aux dispositions législatives et réglementaires</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données liées à vos demandes et votre utilisation des Services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser des statistiques d'utilisation des Services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêt légitime, consistant à optimiser les Services (fidélisation, promotions, opérations de publicité ciblée sauf opposition ou absence/retrait de consentement – Cf. ci-dessous)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durée nécessaire à la réalisation de l'objectif visé par les statistiques ou exercice du droit d'opposition</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identification</li> <li>- Données liées à vos demandes et votre utilisation des Services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir des profils d'utilisation des services</li> <li>- Réaliser des opérations de publicité ciblée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêt légitime, consistant à réaliser par voie électronique des opérations de prospection commerciale portant sur des produits et/ou services analogues à ceux dont vous avez déjà bénéficiés</li> <li>- Consentement à la prospection par voie électronique portant sur d'autres produits et/ou services que ceux dont vous avez déjà bénéficiés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si vous avez déjà bénéficié des Services : Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact avec vous, ou exercice du droit d'opposition</li> <li>- Si vous n'avez pas bénéficié des Services : 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact avec vous, ou retrait du consentement</li> <li>- Possibilité d'archivage intermédiaire conformément aux dispositions législatives et réglementaire</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identification</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transmettre votre adresse e-mail aux partenaires commerciaux de MÖKKI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consentement</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identification</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablir une liste d'opposition à recevoir de la prospection</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêt légitime (respect des droits des personnes concernées par les Données Personnes et mise en place de process pour répondre aux demandes d'exercice des droits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 ans</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cookies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Finalités visées au § 1.2.3 ci-dessus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cookies nécessaires au fonctionnement de la Plateforme : Intérêt légitime de MÖKKI consistant à optimiser l'expérience utilisateurs.</li> <li>- Autres cookies (statistiques et marketing) : Consentement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 25 mois, sauf l'adresse IP conservée 13 mois ;</li> <li>- 6 mois pour les choix en matière de Cookies</li> </ul>

#### 4. Destinataires des Données Personnelles :

4.1. Les Données Personnelles sont uniquement destinées au personnel habilité du/des responsable(s) de Traitement et ne sont pas communiquées à des tiers.

- 4.2. Si vous avez donné votre consentement à cette finalité en cochant la case correspondante lors de votre inscription sur la Plateforme, votre adresse e-mail peut être communiquée aux partenaires commerciaux de MÖKKI listés ci-dessous afin que ceux-ci vous adressent leurs offres par voie électronique :

Identité du partenaire	Coordonnées	Lien vers la politique de confidentialité du partenaire
Acteurs de la filière textile & chaussure : détenteurs de points d'apport, des opérateurs de tri et des effilocheurs – voir liste complète : <a href="https://refashion.fr/pro/fr/les-acteurs-de-la-fili%C3%A8re">https://refashion.fr/pro/fr/les-acteurs-de-la-fili%C3%A8re</a>	<a href="https://refashion.fr/pro/fr">https://refashion.fr/pro/fr</a>	<a href="https://refashion.fr/pro/fr/politique-de-protection-des-donn%C3%A9es-personnelles">https://refashion.fr/pro/fr/politique-de-protection-des-donn%C3%A9es-personnelles</a>  <a href="https://refashion.fr/pro/fr/politique-des-cookies">https://refashion.fr/pro/fr/politique-des-cookies</a>

## 5. Exercice des droits :

- 5.1. Vous avez la possibilité, en écrivant à l'adresse électronique [contact@mokkispac.com](mailto:contact@mokkispac.com), de :

- Exercer un droit d'accès, afin de connaître les Données Personnelles vous concernant ainsi que les informations mentionnées à l'article 15 du RGPD ;
- Demander à ce que les Données Personnelles vous concernant, qui seraient inexactes ou incomplètes, soient rectifiées dans les conditions prévues à l'article 16 du RGPD ;
- Demander à ce que les Données Personnelles vous concernant soient effacées dans les conditions prévues à l'article 17 du RGPD ;
- Demander la limitation des Données Personnelles vous concernant dans les conditions prévues à l'article 18 du RGPD ;
- Concernant les traitements de Données Personnelles dont la base légale est le consentement : les recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, transmettre ces données à un autre responsable de traitement ou encore obtenir que ces données soient transmises directement à un autre responsable de traitement, si cela est techniquement possible ;
- Introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), par courrier postal ou en ligne : <https://www.cnil.fr/>.

- 5.2. Concernant les Données Personnelles dont la base légale est l'intérêt légitime, vous avez la possibilité de vous opposer, pour des motifs tenant à votre situation particulière, à leur traitement, en écrivant à l'adresse électronique mentionnée ci-dessus.

- 5.3. Vous avez enfin la possibilité de :

- Retirer, à tout moment en écrivant à l'adresse électronique mentionnée ci-dessus, votre consentement à l'envoi par voie électronique d'informations ou offres commerciales portant sur d'autres produits et/ou services que ceux dont vous avez déjà bénéficiés, et/ou à la communication par MÖKKI de vos Données Personnelles de contact à ses partenaires identifiés au § 4.2., sans toutefois que ce retrait ne compromette la licéité du Traitement antérieur fondé sur ledit consentement ;
- Gérer vos préférences et retirer votre consentement au Traitement des Cookies en cliquant sur les Paramètres Cookies et ensuite sur « Modifiez consentement » ;
- Configurer votre navigateur de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans votre terminal ou qu'ils soient rejetés systématiquement ou en fonction de leur émetteur, en vous rendant dans le menu d'aide de votre navigateur (pour plus d'informations, voir également : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>).

- 5.4. Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, le(s) responsable(s) de Traitement se réserve(nt) le droit de vous demander un justificatif d'identité pour exercer ces droits s'il existe un doute raisonnable quant à votre identité, lequel justificatif sera conservé jusqu'à confirmation de votre identité ou pendant la durée légale de prescription si nécessaire à des fins probatoires.

**6. Transferts hors Union Européenne :**

Le(s) responsable(s) de Traitement sont susceptibles d'utiliser des applications informatiques hébergées en dehors de l'Union Européenne vers un État bénéficiant d'une décision d'adéquation rendue par la Commission européenne et/ou au moyen de garanties appropriées, conformément aux articles 44 et suivants du RGPD, qu'il(s) tien(nen)t à votre disposition.

**7. Mesures techniques et organisationnelles :**

Le(s) responsable(s) de Traitement met(tent) en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques nécessaires afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des Données Personnelles et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.